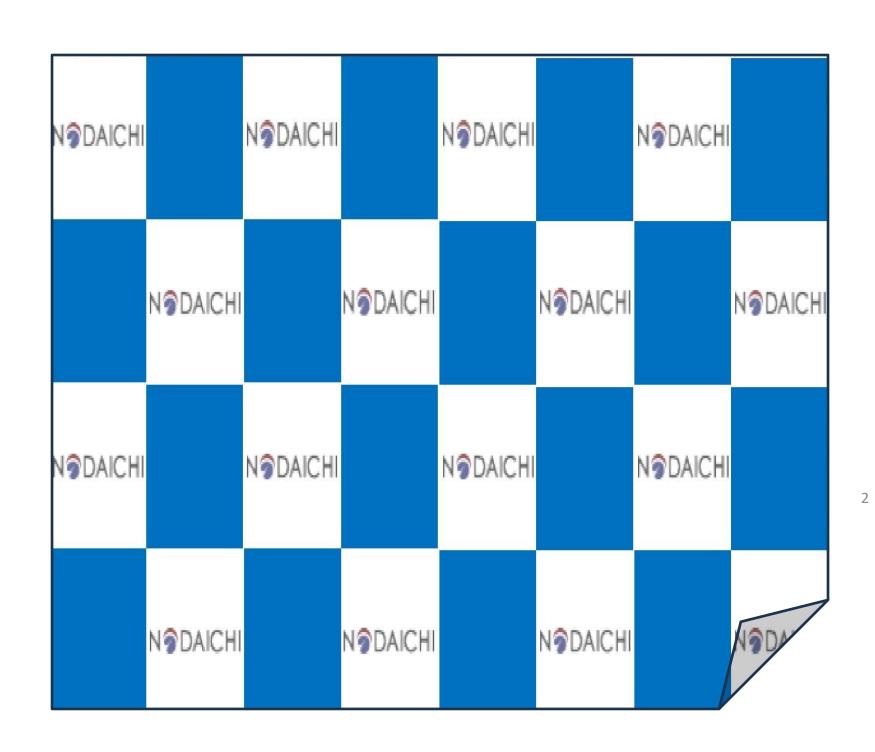
NODAICHI野田市グループ

DX取り組み事例

2025年10月10日



本日の目次



- 1.自己紹介·会社概要
- 2. DXの取り組みについて
 - ・背景と目的
 - ·RPA導入と生成AI活用
 - ・生成AI活用の進め方

01 自己紹介



氏名

会社名

趣味

野田明裕

(株)野田市兵衞商店・株)野田市電子 B&ダーマハカレー

ゴルフ



01 会社概要

野田市グループについて

株式会社野田市兵衞商店

• 建設資材事業

株式会社野田市電子

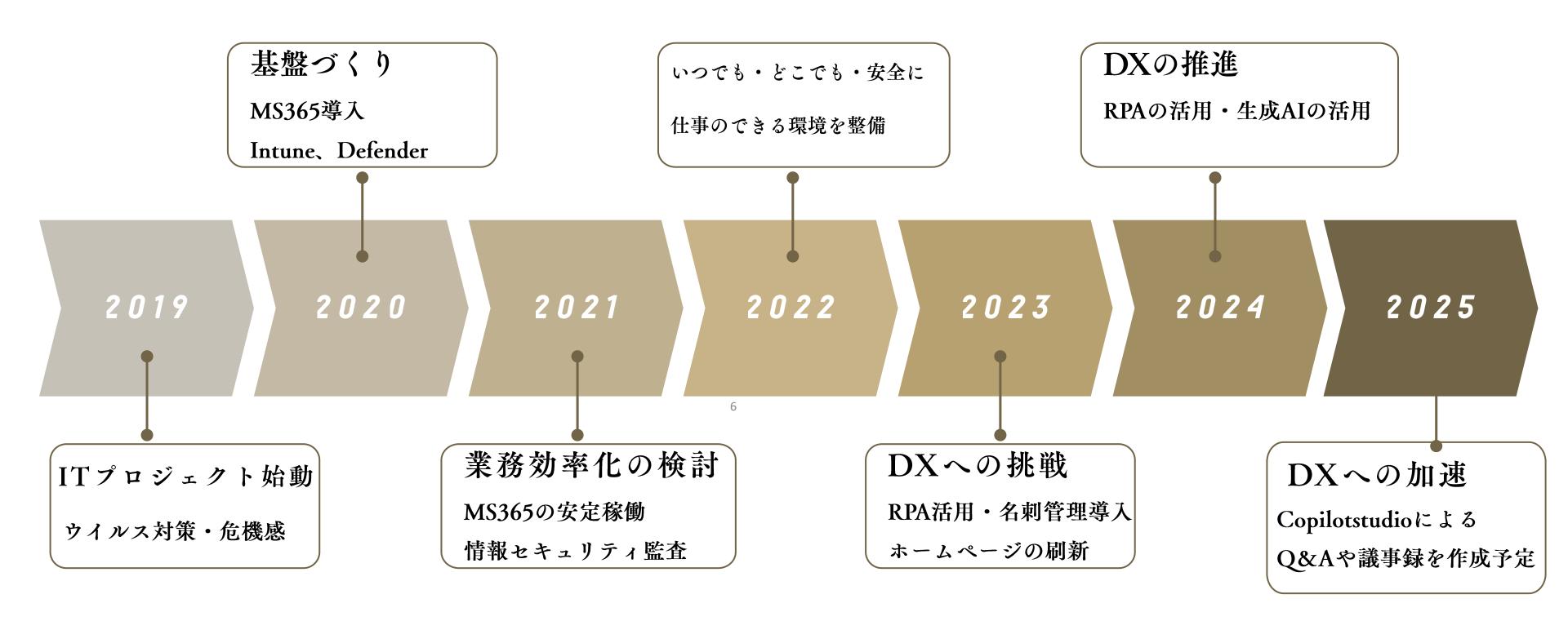
- 半導体製造業
- 環境分析事業
- ・ITソリューション事業
- ・人材ソリューション事業



02 DX化とは

- ▼デジタル化の三段階
 - 1. デジタイゼーション アナログ情報をデジタルに置き換える。
 - 2. デジタライゼーション デジタル化されたデータを活用して、業務プロセスを効率化・改善すること。
 - 3.デジタルトランスフォーメーション デジタル技術を活用して、ビジネスモデルや組織そのものを変革し、 新しい価値を生み出すこと。

02 DXの取り組みについて 『背景と目的』



02 DXの取り組みについて 『RPA』

- ▼従来の業務フロー
- 1.機器から報告書データを出力
- 2.担当者が内容を確認
- 3.報告書様式に手入力で転記
- 4. 文言を人手で修正・調整
- 5.報告書を完成・提出



02 DXの取り組みについて 『RPA×生成AI』

- ▼お客様の声(ニーズ・要望)報告書を○○にしてほしい等⇒機器から出力される報告書が物足りない
- ▼課題 人による転記と文言修正等により 報告書作成に時間がかかる

02 DXの取り組みについて 『RPA×生成AI』

『RPA×生成AI』

- 1.機器から報告書データを出力
- 2. 担当者が内容を確認

RPAで自動転記

- 3. 報告書様式に手入力で転記
- 4. 文言を人手で修正・調整

生成AI活用

5.報告書を完成・提出

02 DXの取り組みについて 『RPA』

RPA E It?

『定型業務の自動化』

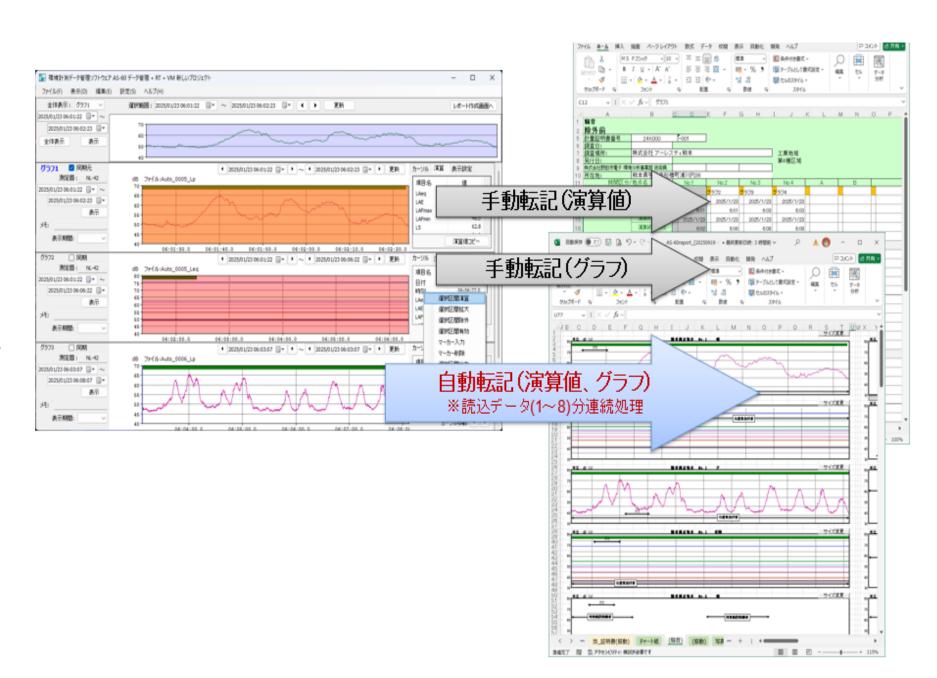
パソコン上のすべ。ての操作を自動化可能 マウス操作・キーボード操作などパソコン上で行うすべ ての操作(作業)が対象です。

02 DXの取り組みについて『RPA』騒音測定

- ▼システム 出力報告書そのものが出力されない
- ▼お客様の要望 数値だけでなく、グラフも確認したい
- ▼追加作業 測定値をExcelフォーマットの報告書に手作業で転記

11

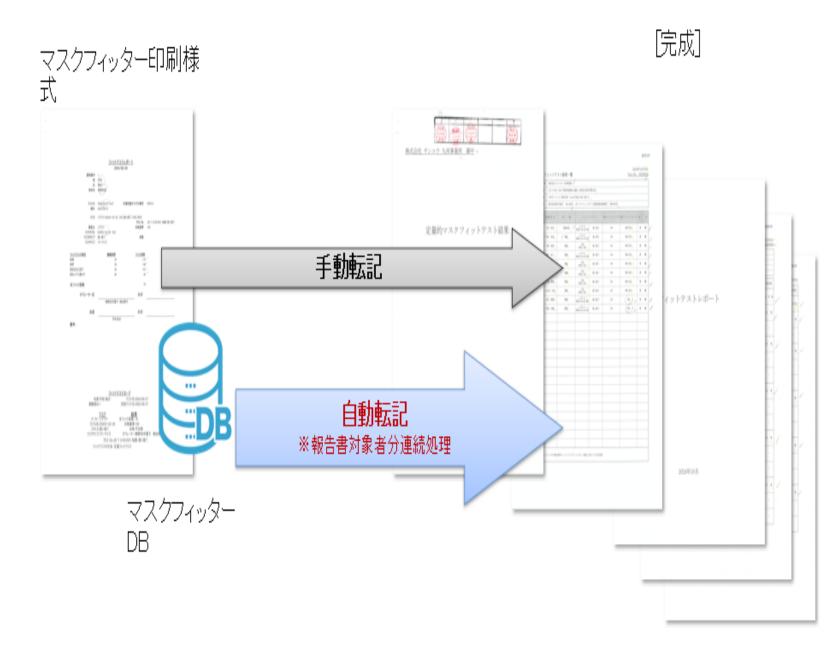
- ▼課題 完全に人手に依存していた
- ▼RPA導入効果 システム数値をExcel報告書へ自動転記

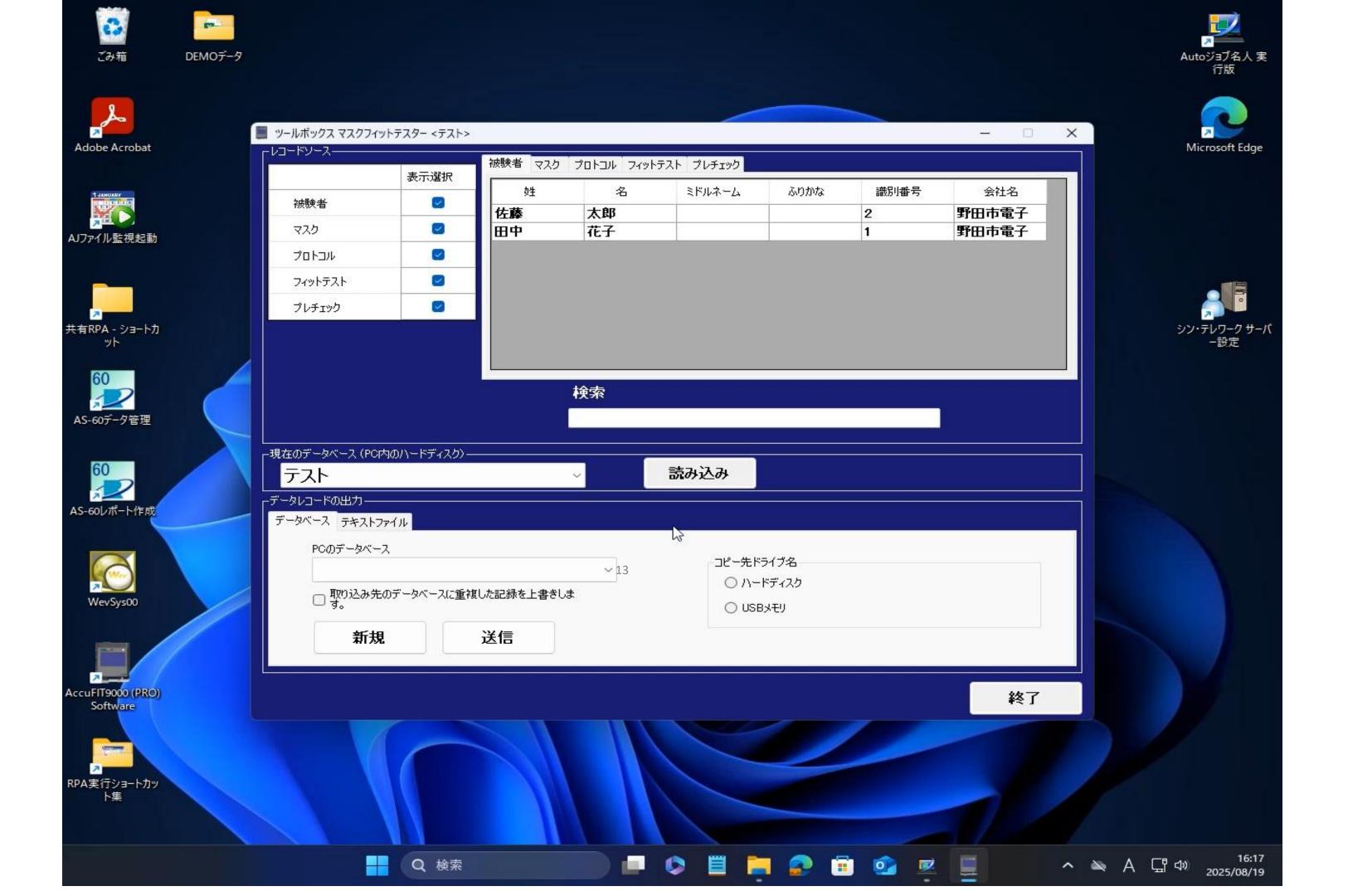


02 DXの取り組みについて 『RPA』マスクフィットテスト

▼システム出力 個人ごとに1枚の報告書が出力される 例:30名対象 → 30ページの個別報告書

- ▼お客様の声
 - 一人一枚ではなく、全体を一覧にまとめてほしい
- ▼追加作業
 - 一覧はExcelで作成し、個別報告書から数値を転記
- ▼課題 人数が多いと転記作業が膨大
- ▼RPA導入効果 個別報告書からExcel一覧への転記を自動化





02 DXの取り組みについて 『生成AI』

生成AIを活用し、報告書の文言の修正

読みやすく、かつ専門性を保った表現に整える

担当者の負担軽減と品質の安定化を実現

02 DXの取り組みについて 『RPA×生成AI』

『導入後の効果』

課題	解決前	解決後(RPA・AI導入)
報告書の納期	残業で対応	自動転記で納期短縮
		※1768時間削減·納期2日短縮
報告書の品質	人手で文言調整	AIで文言品質向上
顧客満足	高いが現場負担大	さらに高くなり、現場負担も軽減

02 DXの取り組みについて

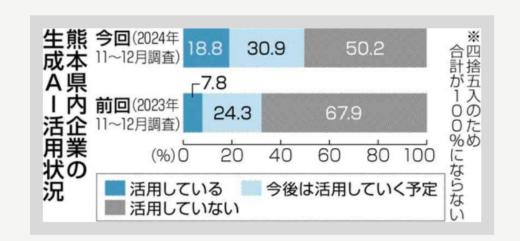
『生成AI』

生成AI「活用」18% 前年の2倍超に 熊本県内の経営者意識 調査

熊本日日新聞 2025年2月4日 18:50

熊本日日新聞社と地方経済総合研究所(熊本市)が熊本県内の企業を対象に2024年11~12月に実施した経営者意識調査で「チャットGPT」に代表される生成人工知能(AI)を「活用している」と答えた企業は18・8%だった。2割に届かなかったものの、前年調査の7・8%からは2・4倍に増えた。

「今後は活用していく予定」は30・9%と3割に達した。前年からは 6・6ポイント伸び、生成AI活用が徐々に広がっていることがうかがえた。「活用していない」は50・2%だった。



「活用している」と答えた企業を業種別にみると、運輸・情報通信が30・0%で最多。卸・小売19・3%、建設18・5%、サービス18・4%、製造18・0%と続いた。

活用目的(複数回答)は「ビジネス文書の作成」が68・9%、次いで「提案書など企画資料の作成」52・4%、「データ分析」43・7%、「アイデア出し」が41・7%だった。

生成AIの活用に関する社内ルールを「策定済み」は10・5%、「未策定」は61・0%、「今後策定する予定」は28・6%だった。

調査は、県内に本社や拠点を持つ210社が答えた。(岩崎皓太)

02 DXの取り組みについて 『生成AI』

▼生成AI活用状況(2025年4月時点)

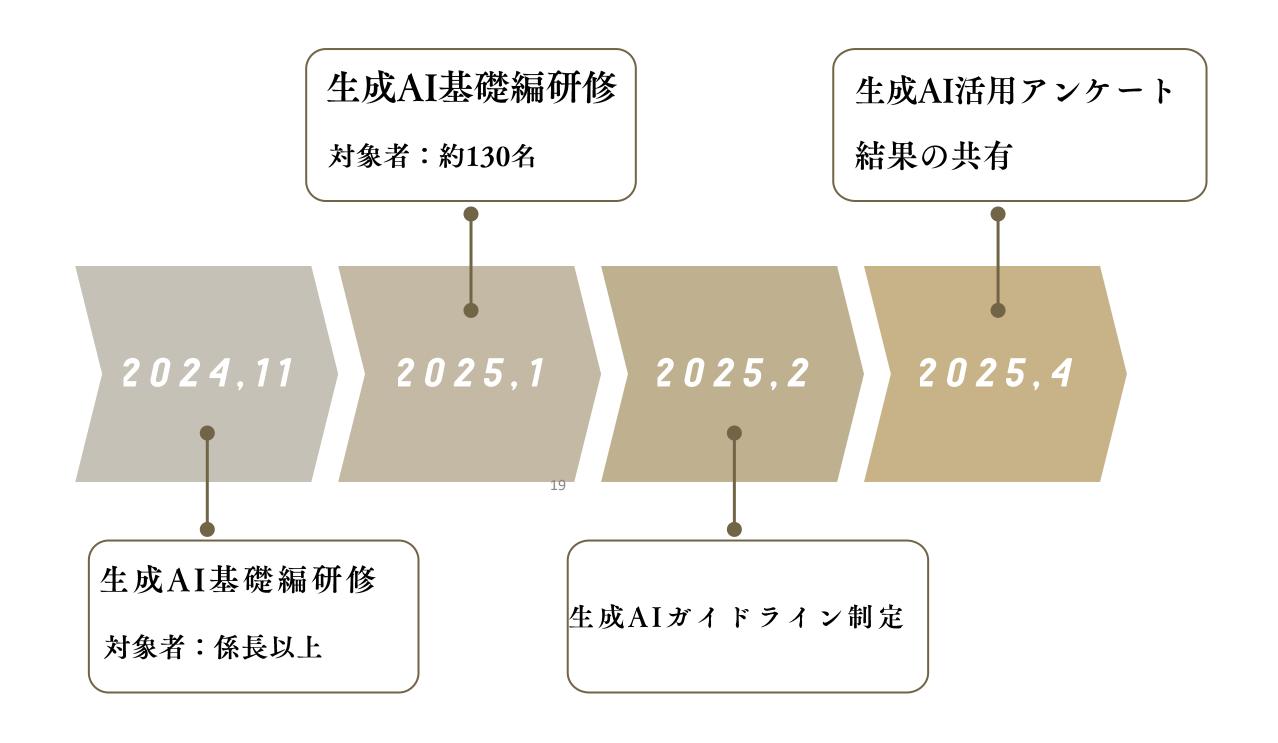
Copilot53% · ChatGPT39%

02 DXの取り組みについて 『生成AI』

▼学習データの偏りから、結果にバイアスが生じ 偽情報が拡散される可能性も否めない

- ▼生成AIは大量のデータを学習するため、個人情報の取り扱いや 漏洩など、安全性・プライ®バシーに関するリスクがある
- →・データのマスキング · 社内ルールの策定

02 DXの取り組みについて 『生成AI活用の進め方』



02 DXの取り組みについて

『生成AI』



20



今後の展望

▼RPAや生成AIを活用し、お客様の声(ニーズ)に幅広く対応 日報データの活用 ・ Q&Aや議事録作成



ご清聴ありがとうございました。

NODAICHI野田市グループ

22

